

# Privacy Policy

Welcome to Global Axis. Your privacy and the protection of your personal information are important to us. This Privacy Policy explains how we collect, use, protect, and manage information provided through our website, communications, and business operations.

By using our website and services, you agree to the terms outlined in this Privacy Policy.

---

## Information We Collect

Global Axis may collect personal and business-related information when you:

- Submit inquiries through our website
- Request product sourcing or trade services
- Contact us through email, phone, or social media
- Request quotations or business partnerships
- Subscribe to updates or promotional communications

The information we may collect includes:

- Full name
  - Company name
  - Email address
  - Phone number
  - Country and business location
  - Product or sourcing requests
  - Shipping and logistics information
  - Any additional information voluntarily provided by clients
- 

## How We Use Your Information

Global Axis uses collected information to provide efficient international trade and sourcing services, including:

- Responding to customer inquiries
- Processing sourcing and supply requests
- Managing dairy, agro, eastern product, and customized product operations
- Improving our services and website experience
- Communicating regarding logistics, quotations, and partnerships
- Providing updates related to our products and services

- Ensuring secure and professional business operations

We only use information for legitimate business purposes and customer support activities.

---

## **Confidentiality of Customer Requests**

At Global Axis, we understand the importance of confidentiality in international trade. All customer requests, sourcing inquiries, supplier communications, and business negotiations are treated with professionalism and discretion.

We do not sell, rent, or distribute confidential customer information to unauthorized third parties. Any information shared with logistics providers, suppliers, or partners is strictly limited to operational requirements necessary to complete requested services.

---

## **Data Protection and Security**

Global Axis implements appropriate technical and organizational measures to protect personal and business information from unauthorized access, misuse, loss, or disclosure.

We work with trusted partners and service providers that maintain professional security standards to ensure safe communication, sourcing, transportation, and international trade operations.

While we take reasonable steps to protect all information, no online system or digital transmission can be guaranteed to be completely secure.

---

## **International Trade and Third-Party Services**

As an international sourcing and trading company, Global Axis may cooperate with suppliers, manufacturers, shipping companies, customs agents, and logistics partners across different countries.

Certain information may be shared with these trusted third parties only when necessary to fulfill customer requests, manage transportation, process orders, or complete trade operations efficiently.

Global Axis is not responsible for the independent privacy practices of third-party external services or websites.

---

## **Cookies and Website Usage**

Our website may use cookies and analytical technologies to improve website functionality, user experience, and service performance. These technologies help us understand website traffic, visitor behavior, and service effectiveness.

Users may disable cookies through their browser settings if preferred.

---

## **Client Rights**

Clients and website users have the right to:

- Request access to their personal information
- Request correction of inaccurate information
- Request deletion of personal data where applicable
- Withdraw communication consent at any time
- Contact us regarding privacy-related concerns

Global Axis aims to respond to privacy-related requests within a reasonable timeframe.

---

## **Policy Updates**

Global Axis reserves the right to update or modify this Privacy Policy at any time to reflect changes in services, regulations, or operational practices. Updated versions will be published on our website.

We encourage users and clients to review this policy periodically.

---

## **Contact Information**

If you have questions regarding this Privacy Policy or our data handling practices, please contact Global Axis through our official communication channels.

Global Axis is committed to maintaining transparency, professionalism, and trust in every business relationship and international trade operation.

# Политика конфиденциальности

Добро пожаловать в Global Axis. Мы ценим доверие наших клиентов и партнеров и обязуемся обеспечивать защиту всей информации, предоставленной при использовании наших услуг, продуктов и международных торговых операций.

Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, каким образом Global Axis собирает, использует, хранит и защищает информацию, связанную с поставками молочной продукции, агропродукции, восточных товаров, а также индивидуальными запросами клиентов.

---

## Сбор информации

Global Axis может собирать информацию при:

- отправке запросов через сайт;
- оформлении заказов и заявок;
- запросе услуг международной торговли и логистики;
- обращении через электронную почту, телефон или социальные сети;
- запросе индивидуального поиска и поставки товаров.

Собираемая информация может включать:

- имя и фамилию;
  - название компании;
  - контактные данные;
  - адрес электронной почты;
  - номер телефона;
  - страну и адрес доставки;
  - информацию о необходимых товарах;
  - детали заказов и логистики.
- 

## Использование информации

Global Axis использует предоставленную информацию исключительно для:

- обработки запросов клиентов;
- организации международных поставок;
- поиска и закупки молочной продукции;
- поставок агропродукции;

- поставок восточных товаров;
  - выполнения индивидуальных заказов клиентов;
  - организации логистики и транспортировки;
  - улучшения качества обслуживания;
  - поддержки долгосрочного сотрудничества с клиентами и партнерами.
- 

## **Конфиденциальность клиентских запросов**

Все запросы клиентов, коммерческие предложения, детали поставок и переговоры считаются конфиденциальной информацией.

Global Axis не продает, не передает и не распространяет персональные или коммерческие данные третьим лицам без необходимости, кроме случаев, связанных с выполнением заказа, логистикой или требованиями законодательства.

---

## **Защита информации**

Мы применяем современные организационные и технические меры безопасности для защиты информации от:

- несанкционированного доступа;
- потери данных;
- изменения информации;
- незаконного распространения.

Global Axis сотрудничает только с надежными поставщиками, логистическими и транспортными партнерами, соблюдающими профессиональные стандарты безопасности данных.

---

## **Международная торговля и партнеры**

Для выполнения международных поставок Global Axis может взаимодействовать с:

- производителями;
- поставщиками;
- транспортными компаниями;
- таможенными агентами;
- логистическими партнерами.

Передача информации осуществляется только в объеме, необходимом для успешного выполнения заказа и международной доставки продукции.

---

## **Cookies и аналитика сайта**

Наш сайт может использовать cookies и аналитические инструменты для:

- улучшения работы сайта;
- анализа посещаемости;
- оптимизации пользовательского опыта;
- повышения качества предоставляемых услуг.

Пользователь может ограничить использование cookies через настройки браузера.

---

## **Права клиентов**

Клиенты имеют право:

- запросить доступ к своим данным;
  - запросить исправление информации;
  - потребовать удаление данных;
  - отказаться от получения информационных сообщений;
  - обратиться по вопросам конфиденциальности и обработки данных.
- 

## **Обновление политики**

Global Axis оставляет за собой право обновлять данную Политику конфиденциальности в соответствии с изменениями законодательства, бизнес-процессов и международных торговых стандартов.

Обновленная версия публикуется на официальном сайте компании.

---

## **Контактная информация**

По всем вопросам, связанным с конфиденциальностью и обработкой данных, пожалуйста, обращайтесь в Global Axis через официальные каналы связи.

Global Axis гарантирует профессиональный подход, надежность и конфиденциальность на каждом этапе международного сотрудничества.